

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY neboli vratkový formulář

Vrácení a reklamace

Naše produkty je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zboží a v případě, že nebudou v pořádku je reklamovat. Pro tyto účely je níže na této stránce přiložen Vratkový formulář. Při vracení zboží prosíme o vyplnění formuláře on-line a zaslání oděvů zpět na naši adresu. Oděvy zabalte do krabice, ve které jste je obdrželi. Případně je zabalte do jiného balicího materiálu, který však zabráni jejich poškození.

Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu máte právo vrátit do 14 dnů od data převzetí, musí být nenošené, neprané, nepoškozené, s původními visačkami, je-li to možné, tak i v původním obalu. Zboží může být pouze vyzkoušeno nikoli dlouhodobě nošeno.

Adresa pro vrácení zboží

Lubomír Machač
Hýblova 71, 560 02 Česká Třebová
Česká republika

Vratkový - reklamační formulář – na výměnu či vrácení zboží

Zboží je vráceno nebo reklamováno, prodejci Lubomír Machač s.r.o, se sídlem Hýblova 71, 560 02 Česká Třebová ; IČO: 04675401

V případě odstranitelné vady můžeme zboží opravit. Zašlete nám oděvy čisté, v opačném případě nemusí být vyreklamovány.

POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / VÝMĚNU

1. Vyplněný formulář spolu se zbožím zašlete na adresu pro vrácení zboží
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení a použití, musí být kompletní a v originálním obalu
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)
4. Pokud chcete zboží vyměnit, kontaktujte nás, rezervujeme jej pro vás

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

E- mail

Číslo faktury (viz faktura)

Název zboží (viz faktura)

Bankovní účet pro vrácení peněz

CHCI ZBOŽÍ VYMĚNIT:

Měním zboží – popis produktu

Počet vrácených kusů:

Důvod:

DŮVODY VÝMĚNY zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

špatná velikost

špatná barva

záměna zboží

neodpovídá webu

kvalita zboží

ostatní

MĚNÍM ZBOŽÍ ZA:

Měním zboží za – popis produktu:

Požadovaná velikost

Pozn.

CHCI ZBOŽÍ VRÁTIT

Popis produktu

Počet vrácených kusů

Důvod:

DŮVODY VÝMĚNY zadejte prosím jako důvod příslušný kód:

špatná velikost

špatná barva

záměna zboží

neodpovídá webu

kvalita zboží

ostatní

Důvod vrácení zboží

- vrácení během 14 dnů od převzetí
- reklamace (vadné zboží)

Preferovaný způsob vyřízení vrácení během 30 dnů od převzetí

- výměna
- vrácení peněz

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava
- výměna
- vrácení peněz